

ALDI SUISSE MOBILE

Abo Basic



- ✓ Appels, SMS et MMS illimités vers tous les réseaux de Suisse
- ✓ 5 Go volume Internet haut débit pour le surf mobile en Suisse

Abonnement mobile	
Prix de l'abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 19.90
Frais d'activation, carte SIM incluse (sans rabais)	CHF 49.00
Durée minimale du contrat	Pas de durée minimale du contrat (0 mois) Abonnements sans durée minimale peuvent être résiliés avec un préavis de 2 mois à la fin de n'importe quel mois.

Téléphonie & Internet mobile en Suisse	
Appels vers tous les réseaux mobiles et fixes suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et courts ainsi que vers les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Appels entrants et écouter des messages vocaux (voicemail) sont gratuits.
SMS & MMS vers tous les réseaux mobiles et fixes suisses	Illimités
Volume de données (Internet mobile)	5 Go volume Internet à haut débit Une fois que vous avez utilisé votre 5 Go d'Internet haut débit, vous continuez à surfer gratuitement à un faible débit (256 kbit/s). Débit maximal : Réseau 4G+ (haut débit) 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Remarque Débit Internet	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.

Téléphonie vers l'étranger (international)

Minutes incluses par mois	Aucunes
Appels, SMS/MMS vers l'étranger et	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard. Liste de prix International
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur.

Téléphonie à l'étranger (roaming)

Minutes incluses par mois	Aucunes
Appels à l'étranger (roaming)	Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Appels entrants et sortants et SMS/MMS sont facturés au tarif de roaming standard. Liste de prix Roaming
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.
Transfert vers la boîte vocale	En cas de réception d'un message sur la boîte vocale pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts de transfert depuis l'appareil mobile vers la boîte vocale en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.
Écoute des messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la boîte vocale pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Numéros spéciaux et courts à l'étranger	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays et vers des services à valeur ajoutée peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus

Internet mobile à l'étranger (roaming)

Volume de données inclus par mois	Aucune
Données mobiles à l'étranger	Afin d'éviter des frais de roaming élevés, les données mobiles à l'étranger sont automatiquement bloquées lorsque vous avez épuisé vos données incluses. Si vous souhaitez continuer à surfer, vous pouvez acheter une option de données de roaming.

Contrôle des coûts à l'étranger (roaming)

Limite de coûts	<p>À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable.</p> <p>Le contrôle des coûts à l'étranger est activé par défaut avec une limite de coûts mensuelle de CHF 0.–. Cela signifie qu'aucun service de roaming payant n'est possible en dehors des prestations incluses dans votre abonnement et des options de roaming souscrites (y compris les appels entrants). La limite peut être modifiée depuis votre compte sur www.aldi-mobile.ch une fois connecté-e. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts.</p> <p>Une fois la limite de coûts atteinte, aucun service de roaming payant ne peut être utilisé au tarif standard. Il est toutefois possible de souscrire une option de roaming.</p> <p>Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p>
------------------------	--

Divers

Activation	L'abonnement est activé après l'ID validation ou à la date souhaitée en cas de portage de numéros.
Facturation	<p>La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.</p> <p>Modes de paiement possibles: carte de crédit ou TWINT</p>
Crédit inclus	Tout quota d'appels ou de données inclus non utilisé pour une période donnée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Frais de service	Voir liste de prix des frais de service
WiFi Calling	Les appels passés par WiFi Calling sont facturés comme des appels faits depuis un réseau mobile. WiFi Calling est actuellement disponible uniquement en Suisse.
Couverture du réseau mobile	<p>Réseau mobile operateur est Sunrise.</p> <p>Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise</p>
Options disponibles	<p>Vous pouvez réserver des options pour surfing, roaming ou appels internationaux sur votre compte.</p> <p>Voir les options disponibles</p>