

Conditions de commande et de livraison pour la boutique en ligne



1 Champ d'application

Les présentes conditions de commande et de livraison s'appliquent à toutes les affaires réalisées par des clients dans la boutique en ligne ALDI SUISSE MOBILE. Sauf disposition contraire des présentes conditions de commande et de livraison, les conditions générales de vente (CGV) de ALDI SUISSE MOBILE s'appliquent, lesquelles peuvent être consultées sur www.aldi-mobile.ch, de même que les autres conditions contractuelles correspondantes de chaque service et produit. Cette version est valable à partir du janvier 2023.

2 Commande

L'offre publiée par ALDI SUISSE MOBILE est sans engagement. Seule la remise de la commande par le client constitue une offre ferme que ALDI SUISSE MOBILE peut accepter. ALDI SUISSE MOBILE peut annuler cette commande en cas de commandes multiples, de commandes dépassant la quantité admise, d'adresses de livraison non valables ou d'épuisement du stock.

2.1 Prix

Tous les prix s'entendent TVA comprise. Les prix publiés sur la boutique en ligne ALDI SUISSE MOBILE s'appliquent. Sous réserve de modifications.

2.2 Frais de livraison

Frais d'expédition et d'emballage: CHF 0.–

2.3 Produits

Si un produit est en rupture de stock au moment de la commande, le client en est immédiatement informé. Dans ce cas, le client a la possibilité d'annuler la commande. Il doit cependant le faire immédiatement. ALDI SUISSE MOBILE se réserve le droit de limiter les quantités livrées de certains produits, aussi bien par commande que par unité de temps.

Offre prépayée: le nombre de cartes SIM par client est limité à 5 au maximum. ALDI SUISSE MOBILE se réserve le droit de refuser toute commande supplémentaire. Abonnements mobiles: le nombre de cartes SIM par client est limité à 3 au maximum. ALDI SUISSE MOBILE se réserve le droit de refuser toute commande supplémentaire.

2.4 Devoir du client

Avant de passer commande, le client est tenu de vérifier la couverture mobile dont il a besoin sur www.sunrise.ch/fr/clients-prives/mobil/reseau-mobile/couverture-de-reseau.html

2.5 Confirmation de la commande

Les livraisons sont possibles en Suisse uniquement. ALDI SUISSE MOBILE confirme toutes les commandes. Pour le reste, les conditions générales de vente (CGV) de ALDI SUISSE MOBILE s'appliquent.

2.6 Utilisation d'adresses e-mail de clients lors du processus de commande

ALDI SUISSE MOBILE peut utiliser les adresses e-mail saisies lors du processus de commande pour traitement ultérieur, p. ex. pour rappel et complément de la commande. Les adresses e-mail ne sont pas transmises à des tiers.

3 Livraison

3.1 Généralités

Les produits et services sont livrés par les services postaux standard.

3.2 Rayon de livraison

Les livraisons sont possibles uniquement en Suisse. La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client dans sa commande.

3.3 Délai de livraison, service standard

La livraison intervient aux horaires normaux de distribution postale.

3.4 Livraison en l'absence du client

Si le client n'est pas chez lui au moment de la livraison, il lui est possible de retirer sa commande au guichet postal durant sept jours.

4 Identification

4.1 Généralités

En cas de livraison de produits et services combinés à un produit ALDI SUISSE MOBILE, l'employé de la poste chargé de remettre la marchandise vérifie l'identité du bénéficiaire. Si les données ne correspondent pas, il peut décider de ne pas remettre la livraison à celui-ci. Aussi, assurez-vous de saisir vos données personnelles conformément à la pièce d'identité indiquée.

4.2 Documents d'identification valables

Pour les personnes physiques résidant ou séjournant en Suisse, les pièces d'identité suivantes sont autorisées:

- Passeport suisse
- Carte d'identité suisse
- Permis de séjour B,C,Ci,L,G (au format carte de crédit)
- Passeport étranger (UE) / Carte d'identité étrangère (UE)

5 Services proposés par des fournisseurs tiers

Les produits et services offerts par des fournisseurs tiers ne sont pas couverts par la garantie ALDI SUISSE MOBILE. Ce sont les CGV de ces fournisseurs qui s'appliquent.