

Condizioni di ordinazione e di consegna Online-Shop



1 Ambito di applicazione

Le presenti condizioni di ordinazione e di consegna si applicano a tutte le operazioni concluse dai clienti nell'Online-Shop di ALDI SUISSE MOBILE. Se non disposto diversamente dalle presenti condizioni di ordinazione e di consegna, si applicano le Condizioni generali di contratto (CGC) di ALDI SUISSE MOBILE riportate sul sito www.aldi-mobile.ch nonché le ulteriori condizioni contrattuali dei singoli prodotti e servizi. La presente versione è valida dal gennaio 2023.

2 Ordinazione

L'offerta pubblicata da ALDI SUISSE MOBILE non è vincolante. Solo la consegna dell'ordine da parte del cliente costituisce un'offerta vincolante che ALDI SUISSE MOBILE può accettare. ALDI SUISSE MOBILE può stornare l'ordine in caso di ordini multipli, ordini oltre il quantitativo consentito, indirizzi di spedizione non validi o in caso di esaurimento delle scorte.

2.1 Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Si applicano i prezzi pubblicati nell'Online-Shop di ALDI SUISSE MOBILE. I prezzi possono subire variazioni.

2.2 Costi di spedizione

Costi di spedizione e di imballaggio: CHF 0.–.

2.3 Prodotti

Se un prodotto non è disponibile al momento dell'ordinazione, il cliente viene informato immediatamente. In questo caso il cliente ha la possibilità di annullare l'ordinazione. L'annullamento deve tuttavia avvenire immediatamente. ALDI SUISSE MOBILE si riserva il diritto di limitare il quantitativo fornito per determinati prodotti, sia per ciascuna ordinazione che per ciascuna unità di tempo.

Prepaid: per ogni cliente può essere registrato un massimo di cinque carte SIM. Qualsiasi ordinazione di un quantitativo maggiore può essere rifiutata da ALDI SUISSE MOBILE. Abbonamenti di telefonia mobile: per ogni cliente può essere registrato un massimo di tre carte SIM. Qualsiasi ordinazione di un quantitativo maggiore può essere rifiutata da ALDI SUISSE MOBILE.

2.4 Obbligo del cliente

Prima di un'ordinazione, il cliente è tenuto a verificare la copertura di rete mobile necessaria su www.sunrise.ch/it/clienti-privati/mobile/rete-mobile/copertura-di-rete-mobile.html.

2.5 Conferma dell'ordinazione

Le forniture si limitano al territorio svizzero. Tutti le ordinazioni sono confermate da ALDI SUISSE MOBILE. Per tutto il resto si applicano le Condizioni generali di contratto (CGC) di ALDI SUISSE MOBILE.

2.6 Utilizzo degli indirizzi e-mail dei clienti durante il processo di ordinazione

ALDI SUISSE MOBILE può utilizzare gli indirizzi e-mail inseriti durante il processo di ordinazione per un'ulteriore elaborazione,

ad es. promemoria per il completamento dell'ordinazione. L'indirizzo e-mail non verrà trasmesso a terzi.

3 Fornitura

3.1 Generalità

La fornitura dei prodotti e dei servizi viene effettuata per mezzo del servizio postale standard.

3.2 Zona di fornitura

Le forniture si limitano al territorio svizzero. La fornitura viene effettuata al cliente presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine.

3.3 Tempi di fornitura servizio standard

La consegna viene effettuata durante i normali orari di lavoro della Posta.

3.4 Mancata consegna (assenza del destinatario)

Qualora il cliente non sia in casa al momento della consegna, nei sette giorni successivi avrà la possibilità di effettuare il ritiro presso lo sportello postale.

4 Identificazione

4.1 Generalità

Al momento della consegna di prodotti e servizi abbinati a un prodotto ALDI SUISSE MOBILE, l'identità del destinatario viene verificata dall'impiegato postale che esegue la consegna. In assenza di corrispondenza dei dati, la consegna può non essere effettuata. Si accerti quindi che i suoi dati personali registrati coincidano con quelli riportati sul documento d'identità.

4.2 Documenti validi per l'identificazione

Per persone fisiche con luogo di residenza e/o di soggiorno in Svizzera sono consentiti i documenti riportati nel seguente elenco.

- passaporto svizzero
- carta d'identità svizzera
- permesso di soggiorno B,C,Ci,L,G (in formato carta di credito)
- passaporto straniero (UE) / carta d'identità straniera (UE)

5 Servizi forniti da terzi

ALDI SUISSE MOBILE non fornisce alcuna garanzia per prodotti e servizi forniti da terzi, sui quali si applicano le rispettive CGC.